



PODER LEGISLATIVO

CÂMARA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS

Ata de Audiência Pública Sobre a Prestação dos Serviços da Empresa Enel

Aos dezenove dias do mês de janeiro do ano de dois mil e vinte e dois, no Salão Plenário da Câmara Municipal de Petrópolis, às dezenove horas e quinze minutos, o Senhor Presidente desta Casa, o Vereador Hingo Hammes, declarou aberta a sessão com os seguintes dizeres: É um grande prazer recebê-los nesta Casa para mais uma audiência pública que tem como tema, a prestação de serviços da empresa Enel, de acordo com o edital nº: 063/2021 com duas inserções em jornais de grande circulação em nosso município, esta aberta oficialmente esta reunião. Em seguida passou a palavra ao Propositor da audiência, o Vereador Júnior Coruja. Cumprimentou o Vereador Marcelo Lessa, o Vereador Gil Magno, o Vereador Dr. Mauro Peralta, o Vereador Ronaldo Ramos, o Vereador Junior Paixão que estavam presentes na audiência e compondo a mesa. Participaram de forma remota o Vereador Marcelo Chitão e o Vereador Fred Procópio. Compuseram a mesa o Senhor Aloísio de Freitas (Coordenador de Manutenção da Enel), a Senhora Joceli Cabral (Responsável Pelas Relações Funcionais da Enel), o Senhor Rafael Vasconcelos (Responsável de Obras da Enel), a Senhora Gleice (Executiva de Atendimento da Enel), a Senhora Ivana Leite (Conselheira Fiscal da Associação de Moradores do Malta, no Bairro Araras), a Senhora Barbara Araujo (Advogada da Fazenda Inglesa), o Senhor Fafá Badia (Coordenador do PROCON-RJ), o Senhor Flavio Ramos (Presidente da Associação de Moradores do Contorno), o Senhor Bruno (Chefe de Gabinete do Deputado Federal Hugo Leal), a Senhora Regina Ferreira (Representante do Bairro Ribeirão), o Coronel Gil Kempers (Secretário da Defesa Civil e representante do Prefeito Rubens Bomtempo), o Senhor Gustavo (Presidente da Associação de Moradores do Manga Larga), a Senhora Sislane (Presidente da Associação de Moradores da Nova Itaipava) e o Senhor Marcelo de Moraes (Advogado). Ao contínuo, o Vereador Júnior Coruja passou a palavra a Senhora Joseli. Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Destacou a severidade do evento climático que teve na cidade. Falou da complexidade que se tem de reconstruir a rede elétrica após a retirada das árvores que caíram sobre a rede elétrica. Fez uma apresentação em slides, da estrutura da empresa Enel e passou a palavra ao Senhor Aloísio Pereira, Coordenador de manutenção do pólo de Petrópolis. Iniciou sua fala cumprimentando a todos os presentes. Falou da zona de convergência climática que se estendeu entre o dia 15/12/2021 até o dia 03/01/2022 que foi agravada entre o dia 27/12/2021 até o dia 02/01/2022. Afirmou que no dia 31/12/2021 teve uma entrada forte de vento que no primeiro momento derrubou 65 árvores sobre a rede, 66 postes destruídos e mais de 36 km de cabo para reconstruir a rede elétrica. Disse que até as deztois horas, conseguiram restabelecer o atendimento da metade dos clientes e logo após vieram gradativamente

restabelecendo o restante. Logo após o Vereador Júnior Coruja fez uma apresentação em slides com as reclamações de clientes da Enel e solicitando informações e soluções da empresa. Terminada a apresentação o Vereador Júnior Coruja passou a palavra aos Senhores Componentes da Mesa inscritos para fazer uso da tribuna, convidando assim o primeiro Vereador: **1) MARCELO LESSA, LÍDER DO SOLIDARIEDADE** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Parabenizou a Senhora Joseli que ligou perguntando como estava o estado da cidade e entrou em contato com o Prefeito para mandar mais equipes para o município de Petrópolis. Afirmou que conhece bem o sistema elétrico da cidade e que os postes da cidade precisa de uma limpeza, pois 70% dos fios dos postes não têm função. Agradeceu e despediu-se. Registre-se que o Vereador Júnior Coruja informou que a segunda audiência pública para tratar da prestação de serviços da empresa Enel, será dia vinte de abril de dois mil e vinte e dois. **2) HINGO HAMMES, DO DEM** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Disse que já participou de muitas audiências públicas e que fica triste por sair de algumas destas com muita discussão e nenhuma solução. Pediu a empresa soluções concretas e possibilidades de melhorias nos quesitos que foram apresentados. Agradeceu e despediu-se. **3) JÚNIOR PAIXÃO, DO DC** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Falou que a empresa Enel e a COMDEP não consegue fazer uma parceria para fazer a podas de árvores. Apontou que em Sardeal existe um transformador antigo que atendia a cinco casas e que tem que ser trocado, pois já tem mais de noventa casas na localidade. Agradeceu e despediu-se. **4) GIL MAGNO, DO DC** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Disse que é morador da Santa Mônica em Itaipava, e que ficaram sem luz por dez dias. Falou que a décadas o atendimento de energia elétrica na localidade é do mesmo jeito. Afirmou que já mandou vários ofícios e não teve respostas. Parabenizou a equipe da Enel por participarem da audiência e escutarem as reclamações dos Vereadores e clientes. Solicitou a Enel que abra um dialogo com a população e que resolva os problemas. Agradeceu e despediu-se. **5) DR. MAURO PERALTA, LÍDER DO PRTB** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Afirmou que acidentes não existe e sim tem uma causa e as árvores e postes que caíram, foi porque não foram podadas e os postes mal fixados. Questionou a empresa Enel sobre o número de pessoas em cada equipe e sobre a manutenção preventiva até abril. Agradeceu e despediu-se. **6) FRED PROCÓPIO, LÍDER DO PL** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Disse que as reclamações que tem a fazer não são pessoais e sim a empresa. Concordou com o Vereador Dr. Mauro Peralta e pediu informações sobre a quantidade de equipe de podas fixas na cidade e equipe de manutenção fixas na cidade. Falou que tem uma resolução da ANEEL que diz que a continuidade do serviço se sobrepõe a questão ambiental, que é uma questão constitucional e que sabendo disto a Enel não precisa pedir licença a ninguém

para podas e cortes de árvores. Disse que junto a UCP fizeram um inventário florístico de todas as árvores do Centro Histórico e que a Enel não usa as informações e fazem podas aleatoriamente. Sugeriu uma comissão especial desta Casa, para acompanhar o mutirão de podas. Falou que a radio CNN noticiou uma informação da ABRACEL, que nos últimos sete anos a tarifa de energia cresceu 114% enquanto a inflação foi de 48% e o salário mínimo não cresceu nem 48%. Agradeceu e despediu-se. **7) MARCELO CHITÃO DO PL** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Falou que a taxa de iluminação é muito cara e a população cobra demais aos Vereadores pelo atendimento. Disse que precisam ter uma interlocução com a empresa Enel. Citou a ponte que liga o Sobrado à Rua oliveira Gulhões em Cascatinha, que está sem luz. Afirmou que funcionários da prefeitura vistoriaram a localidade e verificou que o problema é na parte elétrica e o serviço deverá ser feito pela Enel. Agradeceu e despediu-se. **8) RONALDO RAMOS, LÍDER DO PSB** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Disse que o problema de falta de luz vem se estendo há vários anos. Sugeriu a manutenção preventiva e um levantamento das áreas que estão em risco, pois todo ano acontece a mesma coisa. Afirmou que na área rural tem um problema muito sério de postes de madeira no meio da mata. Pediu para que empresa traga os postes para a via principal para melhorar a manutenção. Agradeceu e despediu-se. **9) CORONEL GIL KEMPERS, SECRETÁRIO DE DEFESA CIVIL DE PETRÓPOLIS** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Disse que trabalha com uma equipe que se desdobra para conseguir atender as demandas da cidade. Anunciou que o Prefeito Rubens Bomtempo retomou com o Comitê de Ações Emergenciais que se reúne toda terça-feira e pediu para que esta Casa se aproxime do comitê. Disse que do dia 06/01/2022 ao dia 14/01/2022 foram registrados 440 ocorrências com mais de 200 deslizamentos na cidade e todas foram atendidas prontamente. Falou que trabalha há vinte e cinco anos em desastre e já esteve a frente da Defesa Civil do Estado e em alguns órgão importantes como CEMADEN e o CESTAD. Afirmou que a resposta de Petrópolis nas ultimas chuvas foi exemplar, tanto que receberá uma comitiva do Estado para entenderem o comportamento operacional que tiveram, para dar conta de muitas ocorrências em um curto espaço de tempo. Agradeceu e despediu-se. **10) BRUNO, CHEFE DE GABINETE DO DEPUTADO FEDERAL HUGO LEAL DO PSD** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Falou que o Deputado Federal Hugo Leal esta em Brasília tratando de questão orçamentárias, mas fez questão de que tivesse um representante para tratar deste assunto. Prestou solidariedade a todas as famílias e comerciantes que foram privados dos serviços essenciais de energia elétricas. Afirmou que não fez nenhum julgamento, mas não parece que os serviços da Enel estejam eficientes de acordo com a Lei de Concessões nº: 8987/1995. Agradeceu e despediu-se. **11) MARCELO SOARES, ADVOGADO DO BAIRRO ITAIPAVA** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes.

Disse que teve estiagem em Petrópolis entre os meses de maio e novembro, que é um prazo suficiente para podas, revisão e elaboração de um plano de contingência para as chuvas. Afirmou que tem que cobrar da Enel quais foram as providencias tomada no período entre os meses de maio e novembro e que não basta colocar a culpa do problema nas chuvas. Agradeceu e despediu-se. **12) FAFÁ BADIA, COORDENADOR DO PROCON PETRÓPOLIS** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Disse que pode ter a possibilidade de crime, pois sobre a ética do CDC no artigo 49, podem haver pessoas que foram lesadas pela falta de energia. Falou que a Enel presta um péssimo atendimento na loja da Rua Aureliano Coutinho, onde o consumidor é impedido de entrar na loja física. Colocou o PROCON a disposição a disposição a todos para atender a todos. Agradeceu e despediu-se. **13) IVANA, CONSELHEIRA FISCAL DA ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO MALTA NO BAIRRO ARARAS** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Falou que a luz acabou no dia 30/12/2021 as dez horas da noite e só retornou no dia 03/01/2022 as quatro horas da tarde, pois parou um carro que era do município de Nova Iguaçu e conseqüentemente era um carro de poda. Disse que os funcionários foram muito gentis e ficaram surpresos pela cidade não ter uma equipe de poda. Afirmou que fez um pedido de poda na sua rua e que vai fazer 5 anos sem ter retorno. Pediu que a empresa tenha mais critério nas instalações de medidores de energia. Afirmou que em Araras a instabilidade de energia é freqüente e que não precisa de chuva para acabar a luz. Solicitou a retomada do posto de atendimento da Enel em Itaipava. Agradeceu e despediu-se. **14) BÁRBARA, ADVOGADA E REPRESENTANTE DO BAIRRO FAZENDA INGLESA** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Relatou que há quinze anos sofre com o mal serviço da Enel. Afirmou que a empresa deveria ter um setor específico para tratar destes assuntos e que até 2050 os volumes de água irão aumentar e os desastres serão maiores. Falou que Enel deve assumir o risco do contrato ou sair e deixar outra empresa executar. Disse que depois das chuvas tiveram varias datas em que faltou energia no bairro Fazenda Inglesa. Agradeceu e despediu-se. **15) MARCUS VINICIUS (NESKAU), DEPUTADO ESTADUAL DO PTB** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Disse que já fez uma audiência pública na Câmara de Vereadores para ouvir a Ampla concessionária da época. Falou que os anos passam, mas os problemas continuam. Disse que na época a empresa também apresentou um plano de melhoria da energia elétrica para a cidade. Deixou a Assembléia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro à disposição para o que puder ajudar. Agradeceu e despediu-se. **16) FLAVIO RAMOS, PRESIDENTE DE ASSOCIAÇÃO DE MORADORES** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Falou que desde setembro vem sofrendo com a instabilidade de luz, desde setembro e que tem um bom relacionamento com empresa Enel. Disse que já pediu na Enel, poda de árvores e troca de fios queimados que estão causando risco aos

moradores. Falou que há 56 anos a instalação esta dentro do mato e não mudou nada. Agradeceu e despediu-se. **17) GUSTAVO SATYRO, PRESIDENTE DA ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO MANGA LARGA, BAIRRO ITAIPAVA** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Falou que o serviço da Enel é precário e não atende com qualidade a população. Disse que a rede elétrica da localidade manga larga da problemas há anos e que foi custeada pelos moradores e não tem transformadores suficientes para a distribuição de energia a todos. Questionou a falta de investimento na manutenção da rede elétrica, uma vez que a empresa cobra caro as contas de luz. Afirmou que não vê nenhuma manutenção da empresa em relação a troca de transformadores e troca de fios. Disse que os moradores fizeram uma carta com um abaixo assinado para expressar a indignação com o mau serviço prestado pela Enel. Agradeceu e despediu-se. **18) LUIZ FERNANDO PESSOA** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Falou que a Enel tem um projeto muito grande de cidades inteligentes, mas não entende como será feito, haja visto os problemas que empresa enfrenta na cidade. Questionou a Enel a falta de investimento no quesito cidades inteligente, uma vez que Petrópolis tem uma grande produtividade tecnológica e que poderia solucionar muitos destes problemas. Agradeceu e despediu-se. **19) REGINA FERREIRA, REPRESENTANTE DO BAIRRO RIBEIRÃO** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Falou que é muito desgastante recorrer ao judiciário. Disse que gostaria que esta Casa pudesse fazer alguma interlocução com o poder judiciário para reativar a defesa do consumidor. Falou que um trecho da Rua dos Ipês desapareceu com as chuvas de 2011, mas mesmo assim os fios elétricos continuam lá. Disse que a comunicação tem que ser mais eficiente e que o atendimento via whatsapp é péssimo. Agradeceu e despediu-se. **20) SISLÂNE, PRESIDENTE DA ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DA NOVA ITAIPAVA** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Falou que em 2017 a Associação de Moradores da Nova Itaipava entrou com uma ação contra a Enel, onde a rede foi vistoriada, tendo como resposta a insuficiência de estado de manutenção. Afirmou que todos os dias têm queda de energia. Disse que tem ter uma solução e que a região não tem lâmpadas nas ruas. Agradeceu e despediu-se. **21) CARLA DO CDDH** – Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Disse que é importante trazer a comunidade e as pessoas lesadas para darem seus depoimentos. Fez algumas propostas e solicitou que fosse registrado o pedido de um cronograma para o acompanhamento do mutirão de podas. Pediu que façam uma vistoria no contrato de concessão da Enel no que diz respeito as atividades desenvolvida na cidade. Falou que chegam muitas reclamações ao CDDH em relação ao atendimento da Enel e linguagem técnica utilizada e com os consumidores. Afirmou que a pandemia não pode ser um impedimento a um serviço essencial. Questionou qual o dispositivo público deixado aos clientes para saber das datas das ações que serão

realizadas pela empresa. Falou da grande dificuldade de se conseguir um laudo técnico para provar as avarias dos eletrodomésticos. Agradeceu e despediu-se. Terminado a fala dos componentes da mesa, o Vereador Coruja passou a palavra a Senhora Ivana que estava na platéia. Iniciou a sua fala cumprimentando a todos os presentes. Disse que imprimiu todos os protocolos de atendimento desde 25 de maio de 2021. Afirmou que neste período tiveram varias quedas de energia no bairro Fazenda Inglesa e que muitos moradores perderam equipamentos domésticos e não foram ressarcidos. Falou que teve um morador que perdeu seu nebulizador e que a Enel informou que este produto não faz parte da lista de ressarcimento. Quis saber quando terão dignidade e respeito por conta da empresa Enel? Agradeceu e despediu-se. Fizeram as considerações finais a Senhora Joseli e o Senhor Aloísio Pereira. Apresentaram investimentos da Enel de 2020 à 2022 e pediram ajuda dos Vereadores e que se repasse os pedidos e perguntas para poderem ser solucionados. Terminada as considerações finais, as vinte e duas horas e quarenta e cinco minutos, o Vereador Júnior Coruja agradeceu a presença de todos os presentes e encerrou a reunião, convocando uma nova audiência pública que ocorrerá no dia vinte de abril de dois mil e vinte e dois, as dezenove horas. Escrevo, atesto e assino Victor Mendes de Souza, Assessor Para Procedimentos Públicos.

Victor Mendes de Souza


Hingo Hammes
Presidente

Vereador Júnior Coruja
2º Vice-Presidente

