

## ATA DA AUDIÊNCIA PÚBLICA SOBRE CONECTIVIDADE E BANDA LARGA CÂMARA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS

Aos dezessete dias do mês de agosto de 2017, na Câmara Municipal de Petrópolis, sob a presidência do Vereador Jamil Sabra Neto, secretariado pelo Vereador Luizinho Sorriso, com a presença também do Vereador Professor Leandro Azevedo e do Vereador Meireles e os senhores representantes: Luiz Claudio Hames Abreu, Diretor DETEC; Paulo Cabral Filho, LNCC; Darlan Viana Mendes, Diretor Depto de relações Institucionais de Ciência e Tecnologia; Wesley Barreto, coordenador da Juventude; Bernardo Sabra, Diretor do PROCON; e outros representantes das Operadoras: da Oi, Urbano Costa Lima e Jorge José Cardia Migon; da Claro, Thatiana; da Tech Cable, Romulo Silva; e da TIM, Fernanda Laranja; e ,ainda, presentes os representantes das Empresas de Sistemas: da Orange, Gustavo; da ALL Connections, Luiz Antonio; Presidente Fundação Ulisses Guimarães, Amauri Cardoso; da ISI Teelecom LDTA, Gabriele Azevedo. Formada a mesa com representantes do governo e das operadoras de telefonia, foram abertos os trabalhos. Vereador Jamil Sabrá Neto dando a palavra ao vereador Luizinho Sorriso, que iniciou sua fala, cumprimentando os presentes e dirigindo-se ao Presidente da sessão, para acrescentar que "Vossa Excelência Vereador Jamil Sabrá, colocou muito bem, é muito importante esta Audiência Pública para as empresas possam falar um pouco do cenário atual, e o que elas planejam para o futuro, pois ouvimos muitas reclamações, as empresas colocam a burocracia como fator de dificuldade para instalarem os seus aparelhos, informou também que a audiência estava sendo transmitida pela TV Câmara e estaria depois em ata na no site da Câmara Municipal de Petrópolis. Jamil Sabrá Neto disse que a função do Poder Legislativo é fiscalizar propondo que Poder Executivo, ali representado pelos Senhores Darlan e Luiz Cláudio, falassem um pouco pelo Poder Executivo, assim como o representante do LNCC fizesse um retrato da importância da rede COMEP e que, em algumas áreas do município não há conectividade, embora estejamos em pleno século XXI, passando então a palavra para o Vereador Professor Leandro que cumprimentou a todos os presentes e disse ter tido várias informações através do senhor Luiz Antônio, da ALL Connections, falou ainda que Petrópolis necessite de cuidado para beneficiar a população. A palavra foi passada ao senhor Darlan, cumprimentou todos os presentes e disse que iria falar um pouco sobre telefonia e internet Petrópolis tem 50% em analógico e estão sendo mudados até o dia 25 de outubro para digital o que vai melhorar em muito a telefonia da cidade, explicou que a Prefeitura Municipal de Petrópolis está tentando desburocratizar o máximo para as principais operadoras que estão instaladas aqui, agilizar e deixar as portas abertas para as instalações de equipamentos necessários. Quanto à internet, "todos os pontos de wi-fi público não estavam funcionando quando assumimos o governo" disse o senhor Darlan, mas hoje estamos

hf.

hf.



reativando, temos uma boa rede em fibra óptica e estamos trabalhando para que haja uma melhor conectividade, dando prosseguimento, falou que a saúde só tem 36% de conectividade, o diretor do Detec, Sr. Luiz Cláudio informou que a rede interna é toda em fibra óptica, tudo isso a custo zero, mas que a conectividade na saúde e na educação ainda é muito ruim, todo sistema é via web e 20% está fora do acesso à internet, o Palácio de Cristal a Praça da Liberdade a Rua do Imperador, (perto dos pequenos Travessos), existe wi-fi, o ponto do Teatro Dom Pedro está sendo reativado agora. Acrescentou que uma parceria com as operadoras seria de grande importância, continuando disse o máximo de fibra óptica seria o ideal o rádio não dá certo em alguns pontos. E Vereador Jamil sabra Neto passou a palavra ao senhor Cabral representante do LNCC, que começou dizendo que o laboratório sempre foi Pioneiro em redes acadêmicas desde a década de 80 antes da internet e em 90 passaram para o protocolo de rede que foi substituída pela internet, o laboratório empreende diversos projetos e 97 e que veio para Petrópolis em função da pesquisa e de melhorar o nível da escolaridade no estado. Continuando Explicou que há três ou quatro anos atrás foi colocado fibra óptica, 23 km interligando instituições de ensinos e pesquisas, existe um par de fibras Federal, um particular, um da Prefeitura Municipal e um do Estado que é o PRODERJ, este que não é usado, na realidade é quatro Anéis, três ativos e que o Ministério Público tem interesse em usar essa mesma estrutura, ressaltou ele. Falou também sobre o supercomputador - Santos Dumont, que é francês, um dos maiores do mundo, e possui mais de 200 mil núcleos de processamento, finalizou. Usando a palavra a senhora Tatiana representante da Claro que explicou da análise de zoneamento que não é conclusivo e que fica paralisado na aprovação do Projeto, vai haver mudanças, mas precisamos também de mudanças na legislação porque próximo a imóveis tombados e Praças não pode ser colocado e reafirmou que o processo de análise é muito moroso. O Vereador Jamil passou então a palavra para o senhor Urbano representante da operadora Oi, este explanou sobre a operadora, informou que a mesma nasceu em 1998 da privatização da Telebrás em 16 Estados, em 2002 teve autorização para telefonia móvel, ampliou então para quatro segmentos, ficando com 116 mil terminais de fibras ópticas fixas e atinge 119 escolas públicas urbanas. Os planejamentos de investimentos são grandes, em 2015 foram de 6 (seis) Milhões, em 2010 de 8 milhões e meio e agora até agosto de 2017 de 4.8 milhões, passando a palavra então o senhor Rômulo, representante da Tech cable, que explicou que eles atuam há 25 anos com a TV e com a banda larga há 10 anos que a rede fixa é muito difícil de trabalhar, porque qualquer queda de árvore leva a queda de energia, qualquer tipo de acidente atrapalha, continuou, " nós estamos mudando toda nossa rede". A representante da TIM, Senhora Fernanda Laranja, explicou que ela é a segunda maior operadora com 70 milhões de clientes que estão previstos cinco milhões de investimentos para Petrópolis, que o 4G da TIM já cobre uma área bem grande, mas que poderia ser melhor, frisando que a demora na análise dos processos é muito moroso, que precisa de uma adequação da lei e que a nova administração tem entendido isto está de portas abertas para eles, mas

Wf -

Q.



que as áreas de proibições são muito grandes que eles precisam da adequação de postes de iluminação, precisam que a legislação acompanhe e que, por exemplo, onde é necessária de uma torre de 60 metros a lei não permite, só pode usar uma torre de 40 metros e que isso prejudica muito a abrangência do sinal, e esta Lei é uma lei municipal. A TIM atinge 80% da região urbana e distritos com 4G. O senhor João Gustavo da Orange e do TECNOPOLO começou a sua fala dizendo "Vimos para Petrópolis ha 9 anos e começamos com 15 funcionários hoje são 300, acrescentou que eles participam desta responsabilidade com a cidade com muito orgulho, estão muito satisfeitos de terem feito a mudança do Rio para Petrópolis e que pretendem continuar fazendo vários investimentos que realmente a dificuldade em cobertura de telefonia móvel é um fator agravante e que a carência de energia elétrica é outro fator. A representante da ISI Telecom, Senhora Gabriele Azevedo, disse que a empresa é 100% petropolitana e que está ha 3 anos no mercado, trabalha com fibra ótica e tecnologia FTTH, abriu uma empresa na cidade pela carência de conectividade e finalizou " temos hoje mil assinantes". O Sr Luís Antônio, ALL Connections Telecom, se apresentou e disse que a sua internet é via rádio, é uma tecnologia de ponta e que já tem de 38 bairros do município, mas que pretende ampliar, mas como todos afirmou ser o maior problema é energia elétrica, que ele pretende levar a internet via rádio para os bairros do Quitandinha, Bingen, Araras e Vale das Videiras. A senhora Karina representante dos jovens elogiou audiência pública e a iniciativa do Vereador Jamil Sabrá comentou da importância da conectividade para juventude, hoje são 69 mil jovens e 90 mil estudantes em Petrópolis que precisam estar conectados. A fala foi passada para o senhor Bernardo Sabrá coordenador do PROCON em Petrópolis, disse ser este um dos temas mais importantes da atualidade, "é uma vertente que tem um viés no desenvolvimento econômico e é fundamental que se construa uma política estruturante para beneficiar a população "continuou dizendo que entre as 15 empresas com maior número de reclamações no PROCON, várias são de telefonia, com maior número o de reclamações é a Oi, a segunda Claro e em décimo quinto lugar a TIM, esse debate é muito importante para o PROCON, minimizar essa crise com os consumidores que não conseguem falar com as operadoras. Completou, então, o PROCON está funcionando como um SAC das operadoras, o PROCON está todo informatizado hoje e quando Assumimos não, era tudo no papel. Eu gostaria de saber aqui a qual o plano de expansão no atendimento ao cliente no SAC e no presencial, continuando Bernardo disse "esta semana tive três denúncias de clientes que pagam por 2 Megas e chegam às suas casas apenas 200 ou 300 Megas, continuou sua fala dizendo que tem uma parceria muito bacana com a Oi com a Claro, mas que a idéia do PROCON é realmente minimizar os conflitos e não ser como um SAC das operadoras. O senhor Wesley Barreto se apresentou como coordenador da Juventude do Poder Executivo, elogiando a iniciativa do Vereador Jamil Sabrá dizendo também que a conectividade é muito importante para os jovens. Passada a fala para o Vereador Meirelles disse que na legislatura passada já havia buscado várias informações e vários debates sobre a conectividade





elogiou o Vereador Jamil Sabrá e diz que sua presença oxigena o legislativo mais que ele como consumidor na sua visão de mercado a iniciativa privada não perdoa incompetência, colocou também, que Petrópolis pela sua posição histórica geográfica é uma caixa de ressonância política e econômica para o resto do país, que a empresa que não presta um bom serviço aqui na cidade terá esse reflexo expandido para as outras regiões, que a boa propaganda é a satisfação do Consumidor e que o PROCON vai direto à Ferida. Passando para a parte das perguntas o Vereador Jamil perguntou ao senhor Luiz Cláudio e ao Senhor Darlan qual é o planejamento para Cidade inteligente? Quanto vai cobrir a cidade? Existe um plano de emergência para os órgãos públicos para que estejam conectados? Darlan respondeu que cidade inteligente atende em primeira mão a região central são várias fases através de anéis que vão atender os outros distritos, essa ação é estruturante, explicou que o Centro não é conectado até Itaipava, precisa de estrutura básica, o senhor Luiz Cláudio completou que o Centro histórico tem as principais secretarias e temos a fibra ótica no Centro Histórico disse ele, nos distritos não temos, adicionou ainda, "somos clientes da Oi e quando o Vereador Jamil era da Secretaria Institucional conseguimos aumentar de 30 Megas para 100 Megas" concluindo ele disse que a solução são as parcerias, a rede da saúde tem que estar em dia, as empresas poderiam emprestar ao município. Vereador Luizinho Sorriso falou "depois dos relatos das operadoras cheguei à conclusão que o problema realmente passa pela estrutura, deveríamos fazer uma reunião com a Secretaria de Meio Ambiente, com Obras e a Procuradoria para acertar e avançar nessa questão, "moro na Rua Amazonas no bairro Quitandinha e tenho que sair da minha casa para falar ao celular aqui no gabinete dentro da Câmara também preciso sair para que o meu telefone pegue" concluiu o Vereador e deixou a sugestão de outra reunião chamando as secretarias citadas. O representante da Oi colocando "começamos a colher frutos dessa reunião vamos formar grupos de trabalho entre as Operadoras e o Executivo para caminhar em melhorias para Cidade, estamos investindo em atendimento e a empresa quer melhorar" O senhor Luiz Antonio disse estar investindo muito e que gostaria de chegar a 46 bairros até o final do ano. A TIM entende hoje que a permanência do cliente vai depender do atendimento que ela tem, informou que da operadora tem o 0800 PROCON e vários outros atendimentos ao cliente. O senhor Gustavo disse" amanhã dia 18 de agosto a Orange completa 9 anos no Município de Petrópolis e a Orange que coloca Petrópolis no mundo porque quando fazemos as nossas ligações falamos Orange Petrópolis em âmbito mundial e pretendemos continuar investindo em Petrópolis". O Vereador Jamil Sabrá Neto perguntou ao Senhor Cabral novamente sobre a rede COMEP, se esta poderia dar suporte ao Poder Público ou se ela é restrita ao ensino e pesquisa, respondendo Cabral disse, é estritamente acadêmica ela presta o papel de ajudar o Poder Público já quando disponibiliza um dos Anéis, mas que poderiam tentar usar o outro anel, o da PRODERJ, e que eles não têm nenhuma intenção de concorrer com as operadoras no setor privado. Jamil fazendo resumo disse que o que chama atenção na fala das operadoras é a dificuldade em expandir com a lei atual que

Q

W...



regulamenta a instalação de antenas e também os certificados proibitivos em áreas do Centro Histórico ou em Postes e tudo mais. A TIM acrescentou que existem células que poderiam ser instaladas até em bancas de jornal, mas que a legislação não permite. O senhor Urbano da operadora da Oi, sugeriu que fossem comparadas as Leis Federais com a Lei Municipal, para que pudessem avançar em outra ocasião. O senhor Darlan se colocou à disposição como Poder Executivo para ajudar nos processos e ter melhorias, acrescentou ainda que o Prefeito esteja muito engajado e que estão evoluindo na Lei do Uso do Solo. O presidente disse que a ENEL tem sido parceira. Gabriele da ISI Telecom LTDA, explicou que os menores têm uma dificuldade no aluguel dos postes, pois os valores são muito altos enquanto a light aluga R\$ 4,50 a ENEL aluga entre R\$ 6,00 e R\$ 5,00 o que torna isso tudo muito caro, dizendo ainda que quando mudou de AMPLA para ENEL já houve uma melhoria. A senhora Flávia coordenadora Estadual do Ensino a distância disse que existe projeto Na Palma da Mão e que tentou usar na Praça Dom Pedro e que as operadoras não conseguiram disponibilizar o link, por isso eles não conseguiram fazer um contrato em pequeno prazo, com as empresas apresentou o presidente da Fundação Ulysses Guimarães, a representante da empresa Claro respondeu a ela dizendo “trabalhamos com sistemas temporários e contratos de pequeno prazo, mas não podemos atender por causa da legislação e o evento seria na Praça Dom Pedro onde não é permitido”. O senhor Gustavo da Orange explicou que nas olimpíadas houve um acordo com governo, deixando todos os equipamentos para o Estado e esses equipamentos são da CISCO, da maior empresa de tecnologia. O Vereador Jamil disse que não tinha conhecimento desta causa, mas completou informando que o relacionamento do Prefeito de Petrópolis é muito bom com Governo do Estado e também com Governo Federal. O senhor Alexandre estava na plenária reclamou do serviço de Oi Velox e também a senhora Sônia do Quarteirão Ingelhein, que fizeram reclamações sobre a troca de plano para 10 GB e que não funciona, O senhor Urbano da Oi disse que é muito importante ouvir essas reclamações e aqui após o término da audiência iria pegar todas essas demandas para entender e ver o que estava acontecendo e tentar solucionar. Encerrada a Audiência às 21h30min.



Vereador  
Jamil Sabrá Neto



Vereador  
Luizinho Sorriso