

Procon autua agência do Banco Itaú

A autuação representa o início do processo administrativo que pode levar a multa

O Procon Petrópolis autuou, nessa sexta-feira (05/11), uma agência do Itaú pela demora no atendimento e por não fornecer senha para os clientes que estavam do lado de fora do estabelecimento, o que configura omissão na informação do tempo que o consumidor ficou esperando. A notificação ocorreu durante ação de fiscalização do órgão em instituições bancárias de Correas e Itaipava.

A autuação representa o início do processo administrativo que pode levar a multa. “Eles têm dez dias para justificar a demora no atendimento e, sobretudo, a ausência de distribuição de senhas do lado de fora da agência. Infelizmente já percebemos que esta é uma política já definida pelos bancos. Ao agir dessa forma, retiram do cliente o único meio que eles possuem para fazer valer os seus direitos. Encontramos, também, clientes idosos esperando atendimento desde às 8h30 nessa agência”, informou o coordenador do Procon, Jorge Badia.

Vale salientar que a demora pode incorrer em outras puni-

ções. “Estamos incluindo agora, além dos artigos das leis municipais e estaduais que estabelecem limite de tempo máximo para atendimento bancário, um artigo do Código de Defesa do Consumidor que prevê, inclusive, sanções penais ao fornecedor que induz o consumidor em erro. Isso porque, ao receber a senha somente quando ingressa no interior da agência, o consumidor só pode computar o pequeno período de espera, o que falseia a realidade dos fatos, já que, o tempo em que permaneceu na fila do lado de fora, muitas vezes, ultrapassa duas horas e trinta minutos”, esclarece Jorge Badia.

Além do Itaú, a equipe do Procon também visitou agências do Santander, Caixa Econômica Bradesco e Banco do Brasil, onde não foram constatadas intercorrências nos atendimentos. As ações foram acompanhadas pela vereadora Gilda Beatriz, que reforçou o direito dos consumidores: “O consumidor tem o direito de registrar o horário que ele entrou na fila e o horário que o mesmo foi atendido. É lei”.

Consumidores que quiserem



AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO do Procon Petrópolis em agências bancárias foram acompanhadas pela vereadora Gilda Beatriz

denunciar demora no atendimento de instituições bancárias, também outras irregularidades podem agendar uma reunião presencial no Procon para relatar o caso ou tirar dúvidas. O

contato também pode ser feito através dos números 2246-8469, 2246-8471, 2246-8473, 2246-8475, 2246-8477, 2246-8470, 2246-8472, 2246-8474 e 2246-8476. O agendamento

também pode ser feito pelo aplicativo ou pelo e-mail procon@petropolis.rj.gov.br. O Procon funciona na Rua Doutor Moreira da Fonseca, número 33, no Centro Histórico.

Motoristas reclamam de barreira na Estrada da Saudade

Gabriel Miranda

Motoristas que precisam trafegar pela Rua Silvino Rodrigues dos Santos, próximo ao número 1299, na Estrada Saudade, reclamam de uma barreira que caiu há mais de um ano e complicam a vida dos motoristas. Recentemente um novo pedaço acabou cedendo novamente e não foi feita a retirada.

Segundo um motorista que utiliza o local, a queda da barreira dificulta a passagem por ser uma rua apertada. “Tudo começou em 2020 logo no início do ano, quando cedeu pela primeira vez, e caiu mais

uma parte e isso dificultou muito trafegar pelo local.”

De acordo com um morador desta rua já houve pedidos para retirar, porém, isto não aconteceu. “Nós entramos em contato para liberar o caminho, mas ninguém veio, e está desde o início de 2020. Está atrapalhando todos que precisam usar a via principalmente os ônibus e caminhões”, relatou.

Questionada sobre o problema, a Prefeitura não respondeu até o fechamento desta edição.

O Diário retorna ao tema na edição do dia 06 de dezembro para saber o que foi resolvido.

GOOGLE MAPS



UM SEGUNDO deslizamento de terra teria ocorrido na região

Abertura de cratera na BR-040, no Contorno, completa quatro anos

ARQUIVO DIÁRIO

Famílias afetadas pelo incidente fazem protesto na rodovia neste sábado

Priscila Torquato - especial para o Diário

No dia sete de novembro de 2017, famílias que viviam na localidade conhecida como Contorno, às margens da BR-040, viveram momentos de medo e incertezas quando uma cratera de 12 metros de profundidade se abriu na região. O buraco engoliu uma casa de três andares e deixou 33 casas interditadas. A Associação de Pais e Professores da Escola Municipal Leonardo Boff, o Movimento das Comunidades Populares (MCP), o Movimento dos Pequenos Agricultores (MPA), os moradores do Contorno e da BR 040, além de apoiadores populares e sociais que buscam uma solução para a causa farão um manifesto popular neste sábado (06), a partir das 9h, no km 81,5 da BR-040.

“Este ato popular representa nossa luta e nossa indignação com uma Empresa que resiste em indenizar dezenas de famílias



FAMÍLIAS reivindicam o pagamento das indenizações deferidas pela 1ª Vara Federal de Petrópolis

afetadas e a recuperação da área na Comunidade do Contorno”, diz trecho do comunicado sobre o ato.

De acordo com a Concer – concessionária que administra a rodovia – a empresa “permanece cumprindo os compromissos previstos no termo de ajustamento de conduta, tanto no atendimento aos moradores do Contorno quanto no monitoramento

da região, acrescentando que as investigações técnicas não estabeleceram vínculo entre a subsidência e as obras do túnel.”

Os moradores reivindicam o pagamento das indenizações deferidas pela 1ª Vara Federal de Petrópolis para 96 famílias que entraram na justiça em ação coletiva. Na sentença, a justiça ainda efetuou o sequestro de R\$

9.520.000 (nove milhões e quinhentos e vinte mil reais) para quitação dessas indenizações. Fato, que segundo os moradores ainda não aconteceu e que motivou mais um ato popular. “A justiça com auxílio do MPF reconheceu em parte os direitos das famílias com o bloqueio de quase 10 milhões de reais para indenização”, dizem os moradores.

PUBLICAÇÃO OFICIAL - 06/11/2021

CÂMARA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS

ATO ME ADM 200/2021

A MESA DA CÂMARA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS, NO USO DAS ATRIBUIÇÕES QUE LHE SÃO CONFERIDAS PELA LEGISLAÇÃO EM VIGOR,

RESOLVE

Art.1º- EXONERAR, dos cargos de provimento em comissão de Assessor Parlamentar, símbolo CC-3 e Assistente Parlamentar, símbolo CC-4, os servidores: Leonardo Ferreira Pacheco – matrícula nº 1660.005/21 e Matheus Nascimento Quintão da Costa – matrícula nº 1754.134/21, conforme processo protocolado sob o nº 1483/2021, do Gabinete do Vereador Eduardo do Blog.

Art. 2º- O presente ATO entra em vigor na data de sua publicação. Gabinete da Presidência da Câmara Municipal de Petrópolis, em 04 de novembro de 2021.

Fred Procópio
Presidente em exercício

Junior Coruja
2º Vice-Presidente

Yuri Moura
1º Secretário

Junior Paixão
2º Secretário

ATO ME ADM 201/2021

A MESA DA CÂMARA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS, NO USO DAS ATRIBUIÇÕES QUE LHE SÃO CONFERIDAS PELA LEGISLAÇÃO EM VIGOR,

RESOLVE

Art.1º- NOMEAR, nos termos da Lei nº 6.749 de 04 de maio de 2010, bem como suas alterações posteriores, para ocuparem os cargos de provimento em comissão de Chefe de Gabinete de Vereador, símbolo CC-1, Leonardo Ferreira Pacheco, Assessor Parlamentar, símbolo CC-3, Matheus Nascimento Quintão da Costa e Assistente Parlamentar, símbolo CC-4, Vitor de Araújo Ribeiro. Cargos vagos em função dos Atos Me Adm 179/21 e 200/21. Conforme o processo protocolado sob o número 1484/2021 pelo gabinete do Vereador Eduardo do Blog.

Art. 2º- O presente ATO entra em vigor na data de sua publicação. Gabinete da Presidência da Câmara Municipal de Petrópolis, em 04 de novembro de 2021.

Fred Procópio
Presidente em exercício

Junior Coruja
2º Vice-Presidente

Yuri Moura
1º Secretário

Junior Paixão
2º Secretário

Bueiro entupido causa preocupação em Araras

Gabriel Miranda

Moradores da Rua Alameda Agnello Barreiros, no bairro Vista Alegre em Araras, reclamam de bueiro que está entupido e a água não consegue fazer seu percurso normal. Isto vem ocorrendo há cerca de um mês e nos períodos de chuva só piorou o estado do local.

Segundo um residente desta rua, o entupimento deste bueiro fez com que a estrutura ficasse quebrada e a água vazando para a rua. “Quan-

do chove, a situação fica complicada, pois tudo vai para a rua e não consegue fazer seu percurso. A tampa do bueiro está solta e tem infiltração devido ao grande entupimento.”

A Secretaria de Obras informou que vem realizando o trabalho de nivelamento de bueiros por todo o município e já incluiu o local no cronograma de serviços.

O Diário retorna ao tema na edição do dia 06 de dezembro para saber o que foi resolvido.



SEGUNDO moradores, a tampa do bueiro está quebrada e solta